

【予約なし受診に関するご案内】

—山手クリニック—

当クリニックでは、予約優先制のもと、安全かつ適正な医療を提供するため、予約なしで受診される患者様にも以下の事項についてあらかじめご理解いただく必要があります。本書面は、診療の円滑化および院内安全の確保を目的としております。内容をご確認ください。

1. 待ち時間について

当クリニックは予約優先制で診療を行っております。

予約のない方は、予約患者様の診察終了後、または診療の合間でのご案内となり、症状・必要性に応じて順番が前後する場合があります。

その為、順番・待ち時間をお約束(確認)することはできません。

2. 予約取得のご案内について

長時間の待機が難しい方には、別日の予約可能枠をご案内いたしますので、お気軽に受付へお申し出ください。

3. 院内混雑時の待機場所について

1階待合室が混雑した際は、安全確保のため、一時的な外出・外待合・他フロアでの待機をお願いする場合があります。

転倒防止および院内トラブル防止のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

待ち時間が長くなる場合、スタッフによる問診・レントゲン撮影後に外出が可能です。ご希望の方は問診の際にスタッフにお声がけください。

4. 担当医師の指定について

予約外の方は原則として担当医師の指定はできません。

医師の指定を希望される場合は、指名料(3,000 円)が発生する場合があります。医師の予約枠状況によりお受けできない場合があります。

5. 医学的判断に基づく診療内容について

診療・検査・処置の内容は、担当医師が医学的妥当性に基づき判断いたします。

医師の専門性により、前回と同じ症状であっても診断・処置の内容が異なる場合があります。

ご希望の処置が医学的に適切でない場合、または安全性が確保できない場合にはお断りすることがあります。

何か困りごとがございましたらスタッフにお声がけください。

